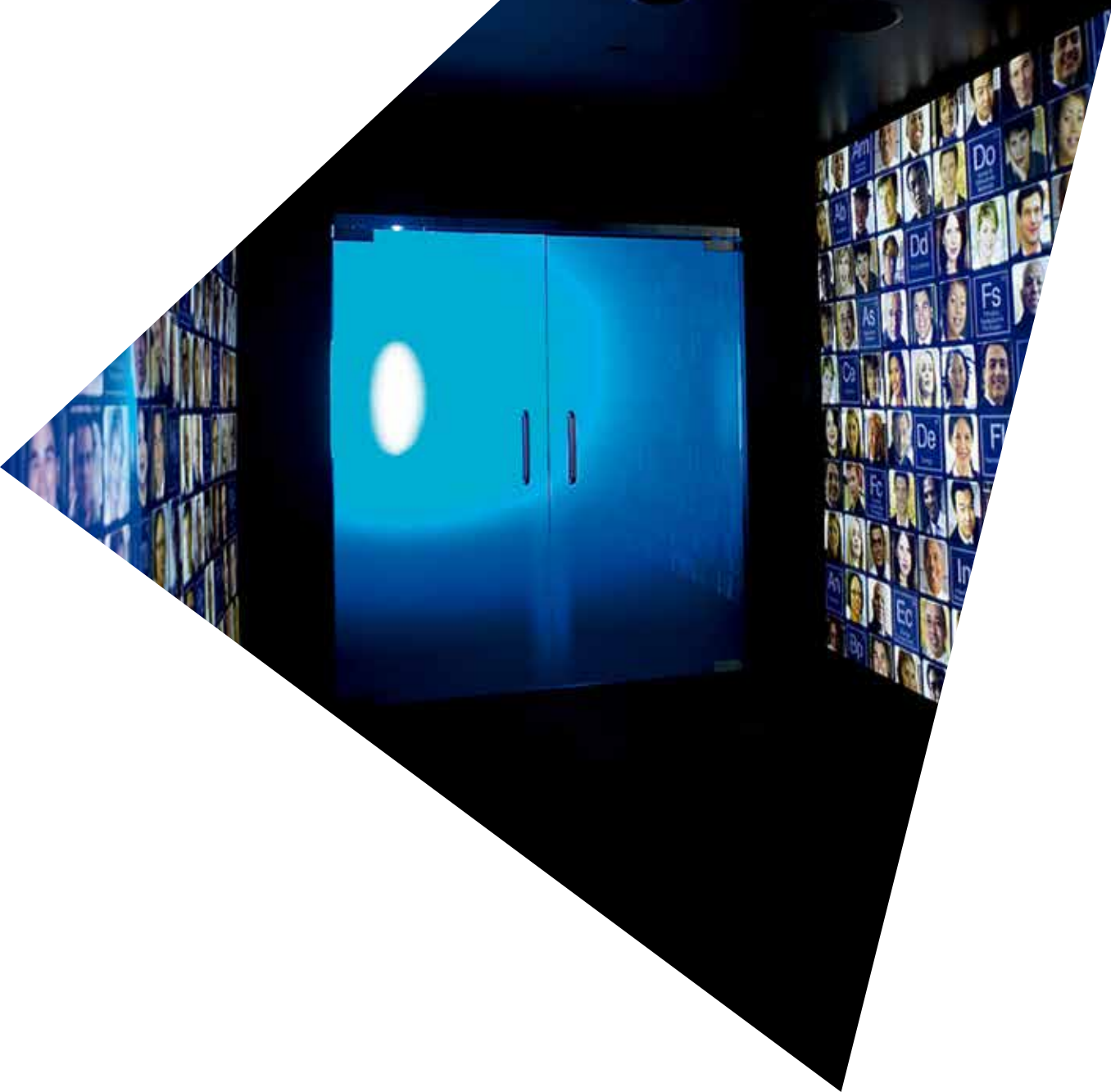


3M Science.
Applied to Life.™

Customer Innovation Center 3M Romania:

un nou tip de experiență
și interacțiune între
companie și client



Customer Innovation Center 3M Romania: Un nou tip de experiență și interacțiuni între companie și client.

Prin deschiderea Customer Innovation Center (CIC), 3M Romania creează o experiență centrată pe universul clientului, unica de acest gen din România.

Fie ca vorbim de profesioniști din domeniul construcțiilor, transporturilor, industriei auto, petrolului și gazelor, stomatologiei și serviciilor medicale, siguranței, Customer Innovation Center ajută 3M Romania să spună ÎNTREAGA poveste a brandului său.

3M are o prezență românească de peste 25 de ani: este un brand omniprezent în viața românilor, de la plăcuțele de înmatriculare și materialele dentare, până la aplicații complexe, industriale, realizate cu produse, tehnologie sau know-how 3M.

Customer Innovation Center, deschis de 3M Romania la București, deschide un univers experimental unic, în condițiile în care majoritatea canalelor de marketing direcționează acțiunile (și bugetele) către interacțiunea online.

Customer Innovation Center oferă o experiență integratoare, combinând tehnologia comunicațională de ultimă oră cu experimente de tip hands-on și ghidând clienții și partenerii în universul brandului 3M.

Customer Innovation Center al 3M Romania aduce o schimbare fundamentală la nivelul percepției de brand: după parcurgerea vizitei “experimentale”, clientul va privi echipa 3M Romania ca pe un furnizor de soluții și un partener strategic.

Centrul este compartimentat în 7 sectoare-cheie, însă parcurgerea întregului “tur informațional” reprezintă adevărata experiență:

- Energie și telecomunicații
- Industria auto
- Minerit, petrol și gaze
- Industria prelucrătoare
- Sănătate
- Siguranță
- Bunuri de consum

Proiectul a fost gândit să expună o logică în 3 pași:

- Captează atenția – **3M lucrează**
- Angajează și construiește încredere – **Cum lucrează 3M**
- Inspiră – Cum poate lucra **3M pentru tine**

Vizitatorii experimentează **fizic** întregul proces al inovației 3M, prin interacțiune directă cu display-uri, platforme informaționale, grafice, tehnologii și produse expuse și... puse la lucru! De la aplicațiile din industria prelucrătoare, industria medicală și transporturi, până la producția de repere din industria auto, înfățișate într-o mașină secționată și expusă la scara 1:1!

3M Science.
Applied to Life.™

Energie si telecomunicații



Energie si telecomunicații

3M Romania “vorbește” vizitatorilor prin intermediul Customer Innovation Center despre produsele care susțin dezvoltarea durabilă și despre implicarea companiei în dezvoltarea de infrastructură, centre de date și tehnologii în telecomunicații.

Partenerii care trec pragul centrului pot vizualiza și... simți, atinge, testa adezivi, izolații, conductori etc. Tehnologia 3M de retractare la rece, utilizată pentru realizarea manșoanelor și terminalelor, oferă avantajele unei instalări rapide, eficiente și cu o fiabilitate extinsă. Sunt expuse detalii despre soluții 3M inovatoare și durabile pentru conectarea, administrarea și protejarea unui centru de date, care asigură totodată viteza, fiabilitatea și eficiența de care este nevoie într-un centru de date.

Vorbeam despre dezvoltare durabilă, nu? 3M oferă tehnologii avansate atât pentru generarea de energie (solară, eoliană) cât și pentru conservarea acesteia (în aplicații comerciale, rezidențiale, din industria auto, prin folii de protecție și securizare).

3M Science.
Applied to Life.™

Industria auto



Industria auto

3M a dezvoltat soluții care îmbunătățesc procesele de producție și cresc siguranța și confortul șoferilor. În cadrul Customer Innovation Center, vizitatorii pot trăi o experiență cu adevărat spectaculoasă, în timp ce descoperă multiplele aplicații ale tehnologiilor 3M: un SUV Dacia Duster secționat, cu reperele 3M la... “vedere”! În aproape fiecare etapă din producția unei mașini regăsim produse 3M care scurtează considerabil timpul de lucru și îmbunătățesc produsul final.

O definiție mai corectă a industriei despre care vorbim ar fi cea din limba engleză: “automotive”. Și asta pentru că 3M dezvoltă o gamă largă de soluții inovatoare și pentru companiile implicate în construcția, întreținerea sau repararea aeronavelor.

De asemenea, 3M produce o întreagă serie de materiale abrazive sub formă de coli, role, discuri, abrazivi destinați dispozitivelor manuale și micro sisteme abrazive care ajută la creșterea calității și la reducerea costurilor de producție.

3M Science.
Applied to Life.™

Minerit, petrol și gaze



Minerit, petrol și gaze

Compania 3M este recunoscută la nivel global drept lider în știință, inginerie și inovații care îmbunătățesc calitatea vieții. Nimic nu preocupă compania mai mult decât siguranța și productivitatea celor care muncesc în aceste industrii cheie: minerit, petrol și gaze.

Echipamentele de protecție pentru cap, față și ochi pot fi testate în noul Customer Innovation Center lansat de 3M Romania, lucru care permite "acces" imediat al clientului la calitatea, beneficiile și caracteristicile unice ale produselor 3M.

3M furnizează mii de produse industriei de petrol și gaze din lumea întreagă. De la produsele esențiale – măști de protecție respiratorie, abrazivi, conectori electrici, până la cele extrem de avansate – materiale anticorozive, sau cele pentru reducerea densității cimentului, tehnologiile 3M sunt omniprezente în această industrie strategică. Acum, sunt prezente și în... Customer Innovation Center!

3M Science.
Applied to Life.™



**Industria
prelucrătoare**

Industria prelucrătoare

Customer Innovation Center oferă o experiență completă de descoperire și interacțiune cu produsele dezvoltate de 3M pentru industria prelucrătoare, precum soluțiile inovatoare pentru o mare varietate de aplicații, de la asamblări structurale până la ambalare și mascare.

O gamă inovatoare de produse este cea a abrazivilor 3M™ Trizact™, expuși în cadrul Customer Innovation Center. Acești abrazivi conferă finisaje de o calitate mai înaltă, un proces abraziv mai rece, ceea ce permite o rată de rebuturi mult mai mică...ceea ce se traduce într-o productivitate sporită!

Abrazivii 3M™ Trizact™ sunt ideali în industriile de producție cu materiale care necesită finisaje fine, cum ar fi oțelul, cromul, nichelul sau materialele bazate pe cobalt.

3M Science.
Applied to Life.™

Sănătate



Sănătate

Când spunem 3M, spunem echipament de auscultare și diagnostic. Vizitatorii Customer Innovation Center vor putea vedea și testa aceste echipamente, pe lângă vizualizarea materialelor și tehnologiilor folosite în stomatologie, siguranță și altele.

Pansamentele cu folie 3M™ Tegaderm™ pentru plăgi au fost folosite și testate de profesioniști din domeniul sănătății de 20 de ani. Atât pansamentul cu spumă Tegaderm™, cât și cel cu hidrocoloid pentru plăgi, beneficiază de un strat de folie Tegaderm™ ce oferă protecție împotriva apei, bacteriilor și virușilor, reducând astfel riscul infecției plăgilor.

Ceea ce testează profesioniștii din lumea întreagă de zeci de ani de zile va putea fi testat și la București, în cadrul Customer Innovation Center!

3M Science.
Applied to Life.™

Siguranță



Siguranță

Customer Innovation Center va schimba modul în care vizitatorii percep tehnologiile – de cele mai multe ori „ascunse” – care ne fac viața mai sigură. Produsele 3M le găsim în clădiri (antiefracție și ignifugare), pe stradă (la semafoare, indicatoare rutiere, aplicații reflectorizante), în instituții și la locul de muncă.

Puțină lume știe că 3M oferă soluții pentru aproape fiecare etapă din procesul de securizare a identității, precum folii de securitate, sisteme de identificare biometrică și sisteme de autentificare.

Siguranța noastră înseamnă mult mai mult, desigur. Este și motivul pentru care Customer Innovation Center transformă orice vizită într-o „incursiune” în acest univers.

Bunuri de consum



Bunuri de consum

N-ai cumparat un burete Scotch-Brite™? Notează-ți pe un Post-it® să nu uiți data viitoare când te duci la cumpărături!

Pe lângă cele amintite mai sus, Scotch®, Nexcare™ și Futuro™ sunt nume consacrate pentru gama soluțiilor pentru acasă. Indiferent dacă faceți curățenie ca de obicei, sau pe cea de “casă nouă”, 3M are tot ce e necesar pentru curățenie, protecție sau întreținerea bunurilor personale.

De azi înainte, prin intermediul Customer Innovation Center deschis la București de 3M Romania, partenerii de afaceri – în special lanțurile de magazine retail – vor putea vedea întreaga gamă de inovații 3M și vor putea genera cerere de asemenea produse în magazinele proprii. Tehnologia avansează cu o viteză incredibilă, deși avem impresia că folosim același tip de lavetă de bucătărie de ani de zile!

Informații generale



Customer Innovation Center 3M Romania: Informații generale

Customer Innovation Center reprezintă încheierea unui proiect care a durat doi ani și a însemnat unul dintre cele mai complexe proiecte de “customer experience” din Europa. Unicitatea lui în România constă nu doar în premiera propriu-zisă, ci și într-o etapă de pionierat în care 3M Romania s-a angajat prin acest proces de reinventare a relației cu clienții, partenerii de afaceri și potențialii clienți.

Lansarea Customer Innovation Center al 3M Romania la București face parte dintr-un amplu proces de rebranding al companiei 3M la nivel global, rebranding care presupune realinierea comunicării externe și a marketingului la noua filozofie de business: 3M vrea să spună întregii lumi de ce produce ceea ce produce.

Compania 3M are inovația în gene. Cum alege să-și spună acum povestea, este un mod de a inova, iar reflecția acestei idei în cadrul Customer Innovation Center de la București va schimba fundamental modul în care marile companii – românești și multinaționale – privesc, de azi înainte, interacțiunea cu clienții și partenerii de afaceri.

Customer Innovation Center în date-cheie:

- Suprafața: 500 m²
- Investiția: 300.000 euro
- Personal implicat: DESIGN GROUP ITALIA (proiectare/ design spațiu); patru companii locale amenajare, 3M Romania team.
- Deschiderea oficială a centrului: 8 martie 2016



3M Customer Innovation Center
Bucharest Business Park, Str. Menuetului
nr. 12, Corp D, parter, Sector 1, București

Phone +4021.202.8000
Web www.3M.com/ro